Esberitox®

IMMUNnews

Juni 2009 ▪ Zeitschrift für PTAs

Urlaubstage retten:

Wege aus der Sommererkältung

Kalt genießen:

Köstliches Sommerrezept

Charmant kontern:

Tipps zum Umgang mit schwierigen Kunden

CROCS gewinnen:

Schuh-Gutschein fürs Team!

INHALT

IMMUNnews im Juni 2009

IMMUNspezial

Wege aus der Urlaubserkältung 4–7

IMMUNküche

Sommerliches Gazpacho-Rezept 8

IMMUNinfos

Spannendes zum Thema IMMUNsystem 9

IMMUNberatung

Umgang mit schwierigen Kunden 10–11

IMMUNwettbewerb

Mitmachen und gewinnen 12

Impressum

Herausgeber:
Schaper & Brümmer GmbH & Co. KG
Bahnhofstraße 35, 38259 Salzgitter
www.schaper-bruemmer.com
Redaktion: Marcelo Quiroga, WHITECROSS
Konzept & Layout: WHITECROSS, Hamburg
Fotos: Getty Images; Mauritius Images; Digital Stock; Masterfile
Litho & Produktion: LITHOKONTOR WENIG, Hamburg
Auflage: 5.500
Erscheinungsweise: alle 2 Monate, kostenlos für PTAs

Esberitox® Tabletten, Zusammensetzung: 1 Tablette enthält: 3,2 mg Trockenextrakt (4–9 : 1) aus einer Mischung von Färberhülsenwurzelstock : Purpursonnenhutwurzel : Blassfarbener Sonnenhutwurzel : Lebensbaumspitzen und -blättern (4,92 : 1,85 : 1,85 : 1). Auszugsmittel: Ethanol 30 % (V/V). Sonstige Bestandteile: Lactose-Monohydrat, Magnesiumstearat, Macrogol (MW: 6.000), Sucrose (Saccharose). **Anwendungsgebiet:** zur unterstützenden Therapie viraler Erkältungskrankheiten. **Gegenanzeigen:** Überempfindlichkeit gegen einen der Wirk- oder Hilfsstoffe oder gegen Korbblütler. Aus grundsätzlichen Erwägungen nicht einzunehmen bei fortschreitenden Systemerkrankungen wie Tuberkulose und Sarkoidose; bei Autoimmunerkrankungen wie Kollagenosen, multipler Sklerose; bei erworbenen Immunabwehrschwächen wie Aids-Erkrankungen, HIV-Infektionen; bei Immunsuppression z. B. durch Zytostatikatherapie oder immunsuppressiver Behandlung z. B. nach Transplantationen; bei hämatologischen Erkrankungen des weißen Blutzellsystems wie Leukämie und Agranulozytose. **Nebenwirkungen:** Es können Überempfindlichkeitsreaktionen auftreten. Für Arzneimittel mit Zubereitungen aus Sonnenhut wurden Hautausschlag, Juckreiz, Gesichtsschwellung, Atemnot, Schwindel und Blutdruckabfall beobachtet. Zur Häufigkeit können keine Angaben gemacht werden. **Warnhinweis:** enthält Lactose und Sucrose (Zucker); Packungsbeilage beachten. Schaper & Brümmer GmbH & Co. KG, Bahnhofstr. 35, 38259 Salzgitter Stand 07/08

Das **erste pflanzliche** Mittel seiner Kategorie, das **Erkältungen*** laut Fachinformation **nachweislich**** verkürzt.

*Virale Atemwegsinfekte.

**Quelle: Henneicke-von Zepelin, H.-H., et al., Current Medical Research and Opinion, Vol. 15 (1999): 214–227.

Esberitox® IMMUNnews

Liebe Leserinnen, liebe Leser!

Jetzt ist er zum Greifen nah: der Sommer. Und endlich geht sie wieder los: die Urlaubssaison. Krankheiten wie eine Erkältung sind jetzt besonders unerwünscht. Aber gerade im Urlaub oder direkt danach geht gut jeder dritte Reisende zum Arzt! Lesen Sie auf den Seiten 4–7, welche Urlaubsfallen wo lauern und warum der Erkältungsverkürzer Esberitox® Tabletten in jede Reiseapotheke gehört.

Haben Sie erst mal unser Sommerrezept „Gazpacho" gekostet, strahlen Ihre Gäste bestimmt mit der Sonne um die Wette. Der spanische Suppenklassiker hat nämlich viel Geschmack und südländisches Temperament zu bieten! Das Rezept finden Sie auf Seite 8. Viel Temperament – leider nicht im besten Sinn – haben auch manche Ihrer Kunden: nämlich wenn es darum geht, zu feilschen oder sich zu beschweren. Wie Sie professionell und charmant kontern können, verraten wir auf den Seiten 10–11. Außerdem in dieser Ausgabe: jede Menge News rund um den Sommer, Urlaub und das Immunsystem. Und natürlich unser Gewinnspiel: Diesmal winkt ein Gutschein für CROCS-Schuhe fürs ganze Apotheken-Team, viel Glück! Viel Spaß beim Lesen und eine sonnige Zeit wünscht

Ihr Marcelo Quiroga
Chefredakteur IMMUNnews

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH

Zu ihrer Wii Fit beglückwünschen wir:

Dagmar Hoffmann
Viktoria Apotheke, 44581 Castrop-Rauxel

Liebes Urlaubstagebuch,

ICH WILL WIEDER AN DEN STRAND!

Eigentlich sollten Berichte über endlose Sandstrände, Sightseeing und Sonne Themen des Urlaubstagebuchs sein. Häufig aber drängen sich Rhino-, Corona-, Entero- oder andere Erkältungsviren dazwischen und machen die Urlaubsberichterstattung zur Krankenakte.

25. Juli

Aua, mein Schädel dröhnt und die Nase läuft und läuft...
Oh, wie gemein!!! Die Sonne lacht, das Wasser plätschert
im Pool und ich liege hier schniefend im Hotelzimmer!
Hannes ist zwar ein Schatz und versorgt mich mit
Frischvitaminen in Form von Orangen, Melonen und Papayas,
aber ich will endlich wieder raus!
Hab doch nur 2 Wochen Sommerurlaub und hab
mich sooo drauf gefreut. Echt fies...

Esberitox® IMMUNspezial

Urlaubsverderber Sommererkältung:

Wussten Sie das: Im Schnitt vier von zehn aller Reisenden werden im Urlaub krank, in vielen Fällen sind Erkältungen die Urlaubsvermieser.

Mögliche Gründe für einen sommerlichen Atemwegsinfekt gibt es viele, z. B.:

„Open-Window"-Effekt
- Immunologische Lücke nach hoher Belastung

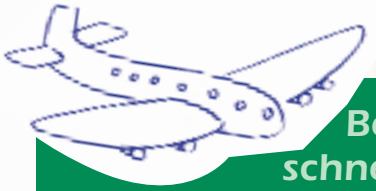
trockene Flugzeugluft
- greift die Schleimhäute an

intensive UV-Strahlung durch die Sonne
- setzt die Abwehrbereitschaft des Körpers herab

fremde Viren
- Viele der weltweit mehr als 200 Erkältungsviren kennt unser Immunsystem noch nicht

Temperaturwechsel durch Klimaanlage
- wirkt schädigend auf die Schleimhäute

Eiswürfel im Drink
- schwächen die Durchblutung der Schleimhäute



Bei grippalem Infekt schnell reagieren: mit dem Erkältungsverkürzer Esberitox® Tabletten in hochdosierter Stoßtherapie!

Empfehlen Sie Ihren Kunden die pflanzlichen Esberitox® Tabletten, die in jede Reiseapotheke gehören. Es ist wissenschaftlich belegt[1], dass sie die Erkältung um 2 bis 3 Tage verkürzen und damit wertvolle Reisetage retten können!

1) Quelle: Henneicke-von Zepelin, H.-H., et al., Current Medical Research and Opinion, Vol. 15 (1999): 214–227.

Der Immun-Aktivkomplex aus der Natur – Virenabwehr auf die intelligente Art

Wilder Indigo
beschleunigt die Antikörperbildung

Sonnenhut
aktiviert keimvernichtende Fresszellen

Lebensbaum
wirkt direkt antiviral

26. Juli

Mensch, ich hab doch Esberitox in meiner Reiseapotheke!
Ich mach das am besten so, wie die Frau Wessel
mir das empfohlen hat: Gleich 6 Tabletten auf einmal nehmen,
heute Mittag und heute Abend auch noch mal.
Stoßtherapie hat sie das genannt.
Mal schauen, wie das wirkt…

Dosierungsempfehlung:

Jugendliche ab 12 Jahren und Erwachsene nehmen z. B.:
1.–3. Tag: 3x 6 Tabletten täglich
anschließend: 3x 4 Tabletten täglich

Kinder von 7 bis 11 Jahren:
3x 2–3 Tabl. täglich

Kinder von 4 bis 6 Jahren:
3x 1–2 Tabl. täglich

29. Juli

Danke, liebe Frau Wessel aus der Schillerapotheke!
Ihr Esberitox-Tipp war einfach Gold wert!!!

Zahlen und Fakten zum Thema Krankheit und Urlaub

Fast die Hälfte der Reisenden wird im Urlaub krank!
Beeindruckende 40 % aller Urlauber benötigen laut einer Statistik der Europäischen Reiseversicherung während oder nach ihrer Reise einen Arzt. Und da beispielsweise bei einer Erkältung nicht immer fachlicher Rat gesucht wird, kann man sogar von einer weit höheren Zahl von Urlaubserkrankungen ausgehen.

Krankentage sind keine Urlaubstage!
Gemäß § 9 des Bundesurlaubsgesetzes (BUrlG) werden die durch ein ärztliches Zeugnis nachgewiesenen Tage der Arbeitsunfähigkeit nicht auf den Jahresurlaub angerechnet. Dies gilt allerdings nur für den gesetzlich vorgeschriebenen Mindesturlaub von 24 Werktagen im Kalenderjahr.

Krank – und trotzdem ab in den Süden?
Theoretisch ist das möglich: Mit ärztlichem Segen dürfen Angestellte im Grunde alles tun, was ihrer Genesung dient und die Krankheit nicht verschlimmert! Allerdings sollten die kranken Reisenden überzeugende Argumente mitbringen und sich auch nicht wundern, wenn der Chef „verschnupft" auf die Urlaubspläne reagiert …

Carrramba:

Dieser Gazpacho lässt niemanden kalt!

Wenn's draußen so richtig schön sommerlich warm ist, dann schmeckt der spanische Suppenklassiker am besten!

Zutaten:

6 reife Fleischtomaten
1 grüne Paprika
1 Gurke
2 Knoblauchzehen
2 Scheiben Toastbrot (ohne Rand)
3 EL Olivenöl
2 EL Rotweinessig
ca. 3/4 l Rindfleisch- oder Gemüsebouillon
Salz und Pfeffer

Beilagen:

- gewürfelte und geröstete Brotstückchen
- bunte Paprikastückchen
- gewürfelte gekochte Eier
- gewürfelte Zwiebelstückchen
- gewürfelte Gurkenstückchen

Zubereitung:

Tomaten und Gurke würfeln, Paprika entkernen und würfeln, Toast zerbröseln, Knoblauchzehen schälen und halbieren. Alle Zutaten mit einem Pürierstab zerkleinern und durch ein Sieb streichen. Die dicke Flüssigkeit mit Olivenöl, Essig und Bouillon verdünnen (Vorsicht bei der Zugabe der Bouillon, der Gazpacho darf nicht zu flüssig werden), salzen und pfeffern.

Am besten über Nacht kalt stellen, mindestens aber für drei Stunden. Suppe eiskalt servieren und Beilagen in Schälchen füllen. Als Getränke passen Mineralwasser oder trockener Weißwein.

¡Buen provecho!

Erkältung wirkt beim Autofahren wie doppelter Whisky: Die Reaktionsfähigkeit von Autofahrern wird durch eine starke Erkältung so sehr eingeschränkt, als hätten sie einen doppelten Whisky genossen, davor warnen Lungenärzte der Deutschen Lungenstiftung (DLS). Sie berufen sich auf eine Befragung von knapp 4.000 Autofahrern sowie eine Untersuchung mit 102 Autofahrern im Fahrsimulator in England.

Wohl falsch verbunden?

Anti-Schnupfen-Klingelton in Japan: Der japanische Klingelton-Anbieter Dwango hat – angeblich nach streng wissenschaftlichen Erkenntnissen – einen Klingelton entwickelt, der in Kombination mit Vibrationen den Schnupfen einfach wegklingeln soll. Das klingelnde Handy wird dazu einfach für 30 Sekunden an den Nasenrücken gedrückt, fertig! Den Ton gibt es in einer männlichen und einer weiblichen Ausführung. Funktioniert aber – leider, leider – nicht bei uns „Langnasen"…

Mal wieder typisch:

Frauen wollen shoppen, Männer wollen Sex. Laut einer Umfrage des Online-Reiseportals Opodo steht Entspannung an erster Stelle, wenn's um den Traumurlaub geht: 52 % der Männer träumen davon und sogar 72 % der Frauen. Als Nächstes folgt bei beiden Geschlechtern der Wunsch nach Ausflügen und Sightseeing. Nur in Punkt drei gibt es gravierende Unterschiede: Männer wünschen sich Sex am Abend, Frauen hingegen freuen sich auf ausgiebige Einkaufsbummel im Reiseland.

„Oh je, da ist der MIESEPETER wieder…“

Zugegeben: Jeder kann mal einen schlechten Tag haben. Und die meisten Kunden sind zum Glück nett und freundlich. Aber da gibt es auch diese notorischen Nörgler, Jammerer und Feilscher, die offensichtlich nur vorbeigekommen sind, um der PTA das Leben schwer zu machen. Hier ein paar Ratschläge, wie man diesen Kunden charmant den Wind aus den Segeln nimmt.

Der Beschwerer:

„Das hat aber gar nicht geholfen!“

So reagieren Sie:

Sie fragen nach, wie sich der Kunde nach Einnahme der Arznei verhalten hat. Wenn ein Erkältungspatient sich z. B. nicht schont, schlecht ernährt und wenig schläft, dann darf er sich nicht wundern, wenn Esberitox® Tabletten nicht die gewünschte Wirkung bringen.

Der Oberkritische:

„Wenn mir der Arzt das nicht verschreibt, dann ist das doch nix!“

So reagieren Sie:

Sie argumentieren, dass pflanzliche Arzneimittel wie Esberitox® Tabletten genau denselben strengen Richtlinien wie verschreibungspflichtige Arzneimittel unterliegen! Im Gegensatz zu Nahrungsergänzungsmitteln muss ihre Wirksamkeit durch wissenschaftliche Studien belegt werden, sonst hätten sie keine Zulassung als Arznei erhalten.

Der Feilscher:

„Das gibt’s in der Internetapotheke aber billiger!“

So reagieren Sie:

Weisen Sie den Kunden freundlich darauf hin, dass er sein Produkt bei Ihnen dafür sofort bekommt – inklusive persönlicher Beratung. Auch Nacht- und Wochenenddienste kann die Internetapotheke nicht bieten.

CROCS zu GEWINNEN!

Zeigt her eure Füße, es gibt neue Schuh!

Beantworten Sie einfach unsere Gewinnspielfrage unten und gewinnen Sie einen SportScheck Gutschein über 300 Euro für angesagte CROCS-Schuhe fürs ganze Apotheken-Team!

Schreiben Sie uns per E-Mail an:
info@immunnews.de,
per Fax 0180-507 01 05 oder per Post an
WHITECROSS, IMMUNnews Redaktion,
Paul-Dessau-Straße 3c, 22761 Hamburg.

IMMUNnews Abo kostenlos bestellen und CROCS-Schuhe (Gutschein von SportScheck) fürs Team gewinnen: Coupon ausfüllen und einsenden oder faxen an: 0180-507 01 05.

Laut welchem Paragrafen des Bundesurlaubsgesetzes dürfen durch ein ärztliches Zeugnis nachgewiesene Tage der Arbeitsunfähigkeit nicht auf den Jahresurlaub angerechnet werden?

NAME/VORNAME: APOTHEKE:

STRASSE: PLZ/ORT:

Privatanschrift:

STRASSE: PLZ/ORT:

E-MAIL:

☐ Ich habe bereits ein kostenloses IMMUNnews Abo, möchte aber trotzdem an der Verlosung teilnehmen!